



CDU-Fraktion im Rat der Stadt Voerde - Rathausplatz 20 - 46562 Voerde

An den Bürgermeister der Stadt  
Voerde  
Herrn Dirk Haarmann  
Rathausplatz  
46562 Voerde

**Bernd Altmeyen**  
*Fraktionsgeschäftsführer*

Kronprinzenstraße 75  
46562 Voerde

Mobil +49 171 41 65 761  
E-Mail [altmeyn@cdu-voerde.de](mailto:altmeyn@cdu-voerde.de)

Voerde, den 17.02.2021

## **Antrag: Digitalisierung – Vorstellung Strategie der Stadt Voerde**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Haarmann,

die Digitalisierung der Verwaltung ist ein Baustein auf dem Weg zur Smart City. Durch den Einsatz von digitalen Informations- und Kommunikationstechniken in der Verwaltung und durch den Ausbau von E-Government sollen Bürokratie abgebaut und Prozesse bzw. Antragsverfahren für Bürgerinnen und Bürger sowie für Gewerbetreibende vereinfacht und beschleunigt werden. Außerdem soll für mehr Transparenz gesorgt werden, indem sich Antragsteller\*innen jederzeit online über den Bearbeitungsstand ihrer Anliegen informieren und Bürger\*innen, beispielsweise durch eine digitale Bürgerakte, jederzeit Einsicht in alle zu ihrer Person gespeicherten Daten nehmen könnten. Online-Bezahlmethoden sollen etabliert werden, um Behördengänge vollumfänglich digital abbilden zu können. Kurz gesagt soll der Bürgerservice verbessert werden und im Idealfall führen diese Prozesse mittelfristig auch zu einer Entlastung des Verwaltungspersonals.

Da nicht jedes Anliegen digital gelöst werden kann, wird natürlich auch weiterhin eine persönliche Beratung im Rathaus wichtig sein. Auch diese Behördengänge sollen so effizient wie möglich gestaltet und Wartezeiten vermieden werden. Termine sollen in möglichst vielen Bereichen vorab über die städtische Homepage online gebucht werden können.

Welche Strategie verfolgt die Stadtverwaltung Voerde, um diese Prozesse voranzutreiben, zu fördern und die gesteckten Ziele zu erreichen? Wer im Rathaus ist federführend und koordinierend dafür



zuständig? Die CDU-Fraktion im Rat der Stadt Voerde bittet um Vorstellung der Digitalisierungsstrategie der Stadt Voerde im nächsten Haupt- und Finanzausschuss und um eine fortlaufende Weiterentwicklung der Strategie nebst entsprechender regelmäßiger Berichterstattung.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag des Fraktionsvorsitzenden